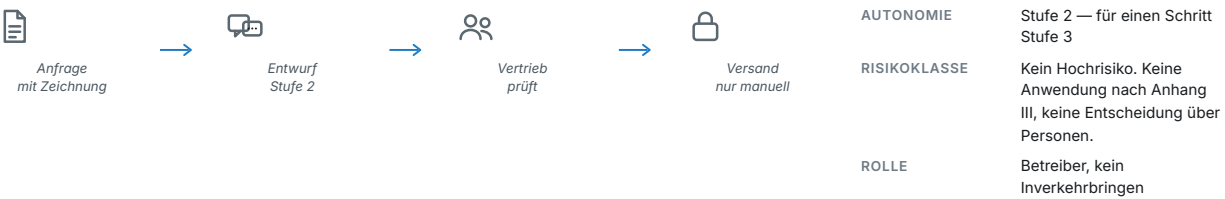


Agenten-Steckbrief *Was das System darf*

Eine Seite je gebauter Automatisierung. Sie beschreibt nicht das Modell, sondern das Handeln: welche Daten sichtbar sind, welche Aktionen erlaubt sind, wer freigibt, was protokolliert wird und wie man es anhält.

Angebotsentwurf Zerspanung

Erstellt aus einer eingehenden Anfrage mit Zeichnung einen Angebotsentwurf und legt ihn dem Vertrieb zur Prüfung vor — mit Verweis auf die verwendeten Vorgänge, Stammdaten und Regeln.



AKTIONSRaum — JEDE ERLAUBTE AKTION EINZELN

Aktion	System und Umfang	Zugriff	Stufe	Freigabe
Anfrage und Zeichnung lesen	E-Mail-Postfach vertrieb@, Anhänge	lesend	1	—
Vergleichbare Vorgänge suchen	Angebotsarchiv 2019–heute	lesend	1	—
Material- und Rüstzeiten ziehen	ERP, Stammdaten und Kalkulationssätze	lesend	1	—
Angebotsentwurf erstellen	Vorlage im Dokumentensystem	schreibend, eigener Ordner	2	Vertrieb prüft
Entwurf zur Prüfung vorlegen	Aufgabe im Vorgangssystem	schreibend	3	automatisch
Angebot an den Kunden senden	—	nicht erlaubt	—	Mensch, manuell
Preise oder Konditionen festlegen	—	nicht erlaubt	—	Mensch, manuell

Verantwortung

FACHLICH	Leitung Vertrieb Innendienst — verantwortlich Regeln und Ergebnisse
TECHNISCH	IT-Leitung — Betrieb, Zugriffe, Protokolle
ESKALATION	Zweifel am Entwurf: Rückgabe an die Arbeitsvorbereitung. Endet immer bei einem Menschen.
BETROFFENE	Ansprechpartner auf Kundenseite; Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
PRÜFUNG	15. Oktober 2027, danach halbjährlich

Beobachtungsraum — Was sichtbar ist

Anfragen im Postfach vertrieb@ mit Anhängen. Angebotsarchiv ab 2019. Werkstoff-, Rüstzeit- und Kalkulationsstammdaten aus dem ERP, lesend. **Nicht sichtbar:** Personalordner, Lohndaten, Geschäftsführungspostfach, Vertragsordner Recht — auf Verzeichnisebene ausgeschlossen, nicht nur untersagt.

Leitplanken — Was nie passiert

- Keine Zusage zu Lieferterminen. Der Entwurf trägt an dieser Stelle einen Platzhalter.
- Keine Preisbildung. Übernommen werden ausschließlich hinterlegte Kalkulationssätze.
- Kein Zugriff auf Personal-, Lohn- und Bewerbungsdaten. Technisch ausgeschlossen, nicht nur untersagt.
- Kein Versand nach außen. Der letzte Schritt bleibt beim Menschen.
- Bei fehlender Zeichnung, unklarer Toleranzangabe oder unbekanntem Werkstoff: kein Entwurf, sondern Rückfrage.

Wissensbasis

Führende Quelle je Sachverhalt: Kalkulationssätze aus dem ERP, Werkstoffdaten aus der Materialdatenbank, Angebotsvorlagen aus dem Dokumentensystem, Fassung 2027-02. Pflege durch die Arbeitsvorbereitung, monatlicher Abgleich. Widersprechen sich zwei Quellen, entsteht eine Rückfrage — das System wählt nicht aus.

Not-Aus und Rückfallweg

Abschaltung durch Vertriebsleitung oder IT über einen Schalter im Vorgangssystem, wirksam in unter einer Minute. Laufende Vorgänge werden zu Ende geschrieben, keine neuen aufgenommen. Danach läuft der Ablauf in der Fassung von vor der Einführung weiter; Vorlage und Arbeitsanweisung sind erhalten und werden mitgepflegt. **Zuletzt geprobt: 9. April 2027.**

Modell, Betrieb und Prüfung

Modell im eigenen Rechenzentrum, Fassung fixiert; ein Wechsel gilt als Änderung und wird gegen dieselbe Prüfsammlung getestet. Kundenmails und Anhänge werden als Daten behandelt, nicht als Anweisung. Prüfsammlung: 60 abgeschlossene Altvorgänge, letzter Lauf 18. April 2027, 57 von 60 unverändert freigegeben.

Protokollierung

Je Vorgang: Eingangsdokument, verwendete Quellen mit Fassung, erzeugter Entwurf, prüfende Person, Freigabezeitpunkt, Änderungen am Entwurf. **Aufbewahrung 24 Monate**, danach automatische Löschung. Einsicht: Vertriebsleitung und IT-Leitung. **Ausdrücklich nicht** zur Bewertung von Leistung oder Verhalten einzelner Beschäftigter — so in der Betriebsvereinbarung vom 3. März 2027 festgehalten.

Autonomiestufen

- Zuarbeit.** Analysieren, zusammenfassen, Fundstellen liefern. Alles Weitere macht der Mensch.
- Entwurf.** Das System formuliert. Der Mensch prüft und verantwortet.
- Handeln mit Freigabe.** Ablegen, verteilen, Fristen setzen — nach Bestätigung.
- Eng begrenzt selbstständig.** Nur folgenarme Routinen, immer mit Protokoll und Rücknahme.

Je Anwendungsfall festgelegt, nicht pauschal für das Haus.