

Bewertungsmatrix Was zuerst und warum

Acht Anwendungsfälle, zuerst gegen fünf Ausschlusskriterien geprüft, dann auf zwei Achsen bewertet. Die Gewichtung ist mit der Geschäftsführung abgestimmt und steht offen. Wer sie anders setzt, bekommt eine andere Reihenfolge — und kann das nachvollziehen.



Zwei Achsen, dreizehn Kriterien, offengelegte Gewichte. Davor fünf Ausschlusskriterien, die sich nicht durch einen hohen Nutzen ausgleichen lassen — genau das unterscheidet ein Gate von einem Kriterium.

FÜNF GATES VOR DEM SCORE

G1	Rechtsgrundlage. Ohne benannte Rechtsgrundlage für personenbezogene Daten wird nicht bewertet, sondern zuerst geklärt.
G2	Beschäftigtenbezug. Auswahl, Beurteilung oder Leistungsüberwachung fallen unter Anhang III der KI-Verordnung. Eigener Weg, nicht dieses Raster.
G3	Führende Quelle. Ohne benennbare gültige Quelle steht das Datenfundament vor dem Anwendungsfall.
G4	Rückfallweg. Gibt es keinen Weg, den Ablauf bei Systemausfall weiterzuführen, wird nicht gebaut.
G5	Verantwortung. Ohne benannte fachlich verantwortliche Person ist der Fall nicht startbar.

Ein Gate lässt sich nicht durch einen hohen Nutzen ausgleichen. Genau das unterscheidet es von einem Kriterium.

NUTZEN — GEWICHTUNG

KRITERIUM	GEW.	MAX.
Gebundene Stunden · Heute im Ablauf gebundene Arbeitszeit	3	9
Durchlaufzeit · Von Eingang bis Freigabe	3	9
Fehler und Nacharbeit · Anteil korrigierter Vorgänge	2	6
Wirkung beim Kunden · Spürbar außerhalb des Hauses	2	6
Übertragbarkeit · Trägt das Muster weitere Abläufe	2	6
Entlastung · Ungeliebte Routine fällt weg	1	3
Summe	13	39

AUFWAND UND RISIKO — GEWICHTUNG

KRITERIUM	GEW.	MAX.
Datenreife · Führende Quelle vorhanden und gepflegt	3	9
Systemzugriff · Lesen genügt oder wird geschrieben	2	6
Freigabestufen · Zahl der nötigen Kontrollpunkte	1	3
Regeltiefe · Zahl der Ausnahmen im Ablauf	2	6
Betrieb und Pflege · Aufwand nach dem Go-live, nicht davor	2	6
Ausstiegskosten · Kosten von Wechsel oder Rückbau	2	6
Messbarkeit · Ausgangswert vorher erhebbar	2	6
Summe	14	42

ANKERBEISPIELE DER SKALA

0 kein(e)	1 niedrig	2 mittel	3 hoch
Trifft nicht zu oder ist ohne Bedeutung für diesen Ablauf.	Einzelne Vorgänge betroffen, Wirkung im Tagesgeschäft kaum spürbar.	Regelmäßig betroffen, Wirkung in der Abteilung spürbar.	Täglich betroffen, Wirkung über die Abteilung hinaus messbar.

Betrieb und Pflege, Ausstiegskosten und Messbarkeit stehen getrennt — sonst zählt dieselbe Schwäche mehrfach. Ohne Anker bedeutet „mittel“ für jeden etwas anderes.

Bewertungsmatrix *Das Ergebnis*

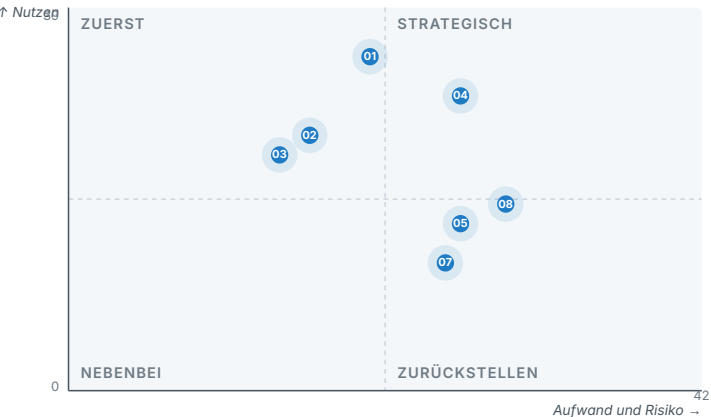
Die Reihenfolge folgt aus den Zahlen. Wo wir davon abweichen, steht der Grund daneben.

ACHT BEWERTETE ANWENDUNGSFÄLLE

NR	ANWENDUNGSFALL	BEREICH	NUTZEN	AUFWAND	EINORDNUNG
01	Angebotsentwurf bei Anfragen mit Zeichnung	Vertrieb / AV	34 / 39	20 / 42	ZUERST Erster Fall. Eingrenzung läuft.
02	Prüfprotokolle aus Messdaten zusammenfassen	Qualitätssicherung	26 / 39	16 / 42	ZUERST Welle 2, direkt nach 01.
03	Lieferantenanfragen beantworten	Einkauf	24 / 39	14 / 42	ZUERST Welle 3, nutzt das Fundament aus 01.
04	Reklamation zuordnen und Entwurf erstellen	Vertrieb / QS	30 / 39	26 / 42	STRATEGISCH Welle 2, braucht ERP-Schreibzugriff.
05	Arbeitsanweisungen aktuell halten	Fertigung	17 / 39	26 / 42	ZURÜCKSTELLEN Erst führende Quelle je Anweisung.
06	Vorauswahl von Bewerbungen	Personal	Gestoppt bei G2 — Beschäftigtenbezug. Anhang III der KI-Verordnung. Eigener Weg.		GATE
07	Wartungsberichte auswerten	Instandhaltung	13 / 39	25 / 42	ZURÜCKSTELLEN Nutzen zu gering für den Pflegeaufwand.
08	Wissenssuche in Konstruktionsunterlagen	Konstruktion	19 / 39	29 / 42	ZURÜCKSTELLEN Ohne geordnete Ablage nicht messbar.

Zwei weitere Kandidaten aus der Longlist sind an G3 gescheitert (keine führende Quelle) und stehen im Datenbefund, nicht hier.

PORTFOLIO



Was daraus folgt

Anwendungsfall 01 hat den höchsten Nutzen bei mittlerem Aufwand und ist zugleich der einzige, für den bereits Ausgangswerte vorliegen. Er wird der erste. 02 und 04 folgen in derselben Welle, weil sie dieselbe Datengrundlage nutzen.

05, 07 und 08 sind nicht abgelehnt. Sie warten auf das Datenfundament — bei 08 zusätzlich darauf, dass eine Messung überhaupt möglich wird.